УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета культуры
Администрации города Усть-Илимска

_____ Ю.Ф. Дмитриева

«29» апреля 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»
(наименование организации)

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатки по критерию не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (98 %)	Обеспечить рост существующего показателя удовлетворенности комфортностью предоставления услуг учреждением культуры посредством организации деятельности Школы современного библиотекаря	Постоянно	Сарапулова М.Н., ведущий методист		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Проведение мероприятий в рамках муниципальной программы муниципального образования город Усть-Илимск «Доступная среда для инвалидов и маломобильных групп населения», утвержденной постановлением Администрации города Усть-Илимска от 30.12.2023 № 799: 1. Создать парковку на прибиблиотечной территории, принадлежащей Администрации г. Усть-Илимска, с выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов 2. Приобрести сменные кресла-коляски 3. Предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	до 31.12.2026 (при наличии финансирования)	Куклина О.Г. – заместитель директора по основной деятельности		
4	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести (взять в аренду) оборудование, предназначенное для обеспечения социальной доступности граждан с ОВЗ для дублирования звуковой и зрительной информации (визуально-акустические табло/бегущая строка, тактильно-звуковые мнемосхемы)	до 31.12.2026 (при наличии финансирования)	Куклина О.Г. – заместитель директора по основной деятельности		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94 %)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Куклина О.Г. – заместитель директора по основной деятельности		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99 %)	1. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры. 2. Обучение молодых специалистов в рамках Школы начинающего библиотекаря	Постоянно	Полищук Е.Н., заведующий отделом обслуживания		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	1. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры. 2. Открытие проектно-методического офиса в целях повышения профессионализма сотрудников: - проведение с сотрудниками семинаров-практикумов; - повышение уровня профессиональной компетенции работников.	Постоянно	Сарапулова М.Н., ведущий методист		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, составила менее 100% (98%)	1. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия. 2. Организовать повышение квалификации через организацию семинаров по работе с удаленными пользователями	Постоянно	Полищук Е.Н., заведующий отделом обслуживания		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99 %)	1. Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым. 2. Наладить связь с городскими сообществами	Постоянно	Куклина О.Г. – заместитель директора по основной деятельности		
10	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (98%)	1. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации – переход в летний период на график работы с одним выходным днем	Постоянно	Галиченко Л.П. – директор		
11	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации культуры. 1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Галиченко Л.П. – директор		