

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры
Администрации города Усть-Илимска
И.С. Летунова
« 5 » _____ 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации				
	Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте МБУК «ЦБС»	постоянно	Шелепетко Наталья Николаевна, ученый секретарь библиотеки	Проверка наличия и актуализация на сайте МБУК «ЦБС» (https://uicbs.ru) обязательной к размещению информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277
Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Предоставление получателям услуг информации о дистанционных способах взаимодействия	4 кв. 2021 г.	Шелепетко Наталья Николаевна, ученый секретарь библиотеки	Модернизация сайта МБУК «ЦБС»
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Количество комфортных условий для предоставления услуг	Повышение уровня комфорта на территории учреждения	2021 г.	Куклина Ольга Геннадьевна, заместитель директора по основной деятельности	Ремонты помещений в библиотеках МБУК «ЦБС»

III. Доступность услуг для инвалидов

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступности библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ	2021 г.	Куклина Ольга Геннадьевна, заместитель директора по основной деятельности	Приобретение книг со шрифтом Брайля, электронных книжных изданий для прослушивания, перекатных пандусов, универсальной антивандальной системы вызова персонала для входа, комплектов для маркировки поручней и ступеней
				Изготовление и монтаж информационной вывески об учреждении с дублированием информации шрифтом Брайля
			Кельм Дмитрий Сергеевич, заведующий информационным библиографическим отделом	Приобретение наушников для прослушивания электронных изданий, документ-камеры для слабовидящих

Директор МБУК «ЦБС»



Л.П. Галиченко