

В консультационный центр по защите прав потребителей нередко поступают обращения потребителей на нарушение их прав со стороны ломбарда. Рассмотрим что необходимо знать потребителю при сдаче вещей в ломбард.

Деятельность ломбардов

Принцип работы ломбарда заключается в том, что клиент получает краткосрочный заем под залог той или иной вещи (например золотого украшения). Для возврата своей вещи, клиенту необходимо отдать деньги (сумму займа) с процентами за их использование. Если этого не произошло, ломбард продает заложенное имущество и забирает деньги от ее реализации.

Деятельность ломбардов контролирует Банк России. На сайте Банка России размещен государственный реестр ломбардов, куда включены все организации, которые имеют право работать на рынке.

Обращаем Ваше внимание! Время работы ломбардов ограничено действующим законодательством. Ломбарды могут работать с 8:00 до 23:00.

ПОМНИТЕ! Легальных круглосуточных ломбардов не существует!

Ломбарду запрещается заниматься какой-либо другой предпринимательской деятельностью, кроме **предоставления краткосрочных займов гражданам под залог движимых вещей**, принадлежащих заемщику и предназначенных для личного потребления,

хранения вещей, **сдачи в аренду (субаренду) недвижимого имущества**, принадлежащего ломбарду на праве собственности (аренды, субаренды), **осуществления деятельности банковского платежного агента**, а также **оказания консультационных и информационных услуг**.

Кроме того, ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными и сданными на хранение вещами.

Несоблюдение этих условий – признак того, что организация может заниматься нелегальной деятельностью. Для того, чтобы уберечь себя от мошенников прежде чем воспользоваться услугами ломбардов рекомендуем на сайте Банка России <https://cbr.ru> проверить организацию услугами которой вы хотите воспользоваться.

Что можно сдать в ломбард ?

В ломбард можно сдать только движимое имущество. Квартиру, дом, земельный участок, гараж заложить не получится. Ломбард может принять ювелирные изделия, технику, антиквариат, меховые изделия, автомобиль.

Есть вещи, которые в ломбард не принимают. К ним относится:

- оружие и боеприпасы,
- личные военные награды,
- транспорт, который уже является предметом залога.

В каждом ломбарде должны быть созданы условия для хранения заложенных и сданных на хранение вещей, обеспечивающие их

сохранность, отсутствие вредных воздействий и исключаящие доступ к ним посторонних лиц.

Оформление займа

Договор займа оформляется выдачей ломбардом заемщику залогового билета, в котором должны быть указаны, в частности, наименование заложенной вещи, сумма ее оценки, сумма предоставленного займа, процентная ставка по займу и срок его предоставления. Сумма предоставленного ломбардом займа не может превышать сумму оценки заложенной вещи.

Второй экземпляр залогового билета остается в ломбарде. Форма залогового билета устанавливается нормативным актом Банка России.

Процентная ставка по займам ломбардов ограничена. Ее размер не должен превышать максимальное значение, которое публикует на своем официальном сайте Банк России.

Ломбардам запрещено штрафовать своих клиентов за просрочку, а также включать в сумму долга дополнительные платежи и комиссии.

Проценты за пользование займом начисляются с первого дня действия договора. При этом срок этого соглашения законодательно ограничен и не может превышать 1 год.

Страхование вещи, принятой в залог

Ломбард обязан страховать в пользу заемщика за свой счет риск утраты и повреждения вещи, принятой в залог или на

хранение, на сумму, равную сумме ее оценки. Ломбард не должен требовать у заемщика комиссию за хранение и оплату страховки. Такие издержки ломбард должен нести самостоятельно.

Таким образом, если предмет залога (ваше имущество) испортили, украли или потеряли в ломбарде во время хранения, такой ущерб должна компенсировать страховая компания.

Помните! Залогодержатель отвечает за утрату предмета залога в размере его рыночной стоимости. А за его повреждение — в размере суммы, на которую эта стоимость понизилась, независимо от суммы, в которую был оценён предмет залога по договору залога.

Обращаем Ваше внимание! Если клиент не выкупает свою вещь в указанный в залоговом билете срок, то ломбард ждет 1 месяц, после чего продает заложенное имущество.

После продажи не востребовавшей вещи требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации вещи меньше суммы займа.

Обращаем Ваше внимание! Регулирование деятельности ломбардов по предоставлению краткосрочных займов осуществляется Банком России. В случае наличия претензий к ломбарду необходимо обратиться в Банк России с письменной жалобой.

Информация подготовлена специалистами консультационного центра по защите прав потребителей «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» с использованием СПС Консультант Плюс

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru .
г.Ангарск, кв-л 95, д.17, тел.8(395-5)67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово (обращаться в г.Иркутск)
г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А,тел. 8(395-53) 5-10-20, ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Саянск, Иркутск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20 ffbuz-tulun@yandex.ru ,
г.Нижнеудинск, ул.Аллеиная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск, (обращаться в г.Иркутск).
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Сдаем вещи в ломбард

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

**Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43**